

ATEN 数字式远程管理多电脑切换器， 协助快钱通过网络随时随地远端管理



公司名称：快钱支付清算（上海）有限公司

公司简介：

快钱是国内领先的独立第三方支付企业，旨在为各类企业及个人提供安全、便捷和保密的综合电子支付服务。目前，快钱是支付产品最丰富、覆盖人群最广泛的电子支付企业，其推出的支付产品包括但不限于人民币支付，外卡支付，神州行卡支付，联通充值卡支付，VPOS 支付等众多支付产品，支持互联网、手机、电话和 POS 等多种终端，满足各类企业和个人的不同支付需求。

挑战

- BIOS 层级的操作也可通过远程操控来达到目的
- 不受时间地点的限制,可应付紧急情况
- 需频繁进出机房,期望能于远程访问管理服务器以降低总体管理成本
- 机架上摆放太多设备,期望能进行有效整合,善加运用剩余空间

导入设备

- ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列远程电脑管理装置内置管理工具-操作容易,包括可通过网络浏览器使用的 Java 与 Windows 客户端界面

导入成效

- BIOS 层级的操作可通过远程操控来达到目的
- 省成本-双通道/双管理员登入与控制,可同时独立控制高达 16 台服务器
- 导入系统后有万全的体制,可对应突发紧急状况
- 高效能 - 使用者可从网络上的任何一部电脑来通过远程访问以进行大部分的工作
- 高安全性 - 毋需增加服务器负担,可通过安全的远程访问方式管理整体机房环境

挑战

控制端设备占用大量空间, 并需频繁进出机房

随着电子支付服务产业的逐渐扩大,目前快钱拥有的服务器数量已超过三百多台,老式的 KVM 切换器已不能满足服务器数量的快速增长,面临机房空间不敷使用的问题,因此如何安全、有效地管理数目庞大的服务器,以及解决机房空间需求的问题,已成为快钱系统管理部门当前的重要课题。此外,藉此机会进一步改善工作环境也成了考虑重点,而“远程访问服务器”的议题亦于此时受到关注,在当时,维护工作必须频繁走到机房内才能执行,因此在考虑替换控制端设备的同时,导入远程控管解决方案以让工作环境更为便利的需求也被提出。

导入设备

采用节省空间的 ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列, 并建立安全的远程访问环境

ALTUSEN 系列的数字式 KVM 切换器系列远程电脑管理装置,允许本地端与远程操作者从单一控制端来监控及存取多部电脑。由于 ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列是使用 TCP/IP 作为通讯协议,因此可从网络上的任何一部电脑来存取它不管该部电脑位于大厅、街道上或是在环球旅行的路途上。而其能轻松放置于 1U 的机架高度,因此可节省下宝贵的机架空间,以作为其它用途。此外,ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列所提供的远程访问操作环境,不仅十分简易,同时也提供使用者授权机制,以确保系统运行的安全性且全面提升管理效益。

导入成效

省成本、省空间、高效能、高安全性 可从远程执行多数工作,有效提升整体效率

快钱在导入 ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列后获得了极大的效益,可大幅减少机架的使用空间,过去,包括控制端设备与 KVM 切换器往往占用了 10U 的空间,而现在 ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列的高度缩小仅为 1U,因此可将其安装在较不拥挤的位置,以更有效率地使用机架空间。



此外，在工作环境与效率上也得到了大幅提升，透过远程访问的功能，除了服务器的物理性电源操作外，管理者皆可在自己的座位上执行大部分的工作，无需频繁进出机房，有效提升工作人员的效能。

而有别于远程控制软件解决方案，可能会对服务器产生运作上的负担，ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列为硬件架构，不会对服务器运算能力造成影响，因此可确保远程访问环境的稳定性。

使用心得与展望

使用 ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列远程访问功能以缩短工作时间，以带动企业发展

随着公司营运规模越来越大，服务器数量的成长速度也与日俱增，因此如何能更有效且安全地进行服务器集中管理是非常重要的。而藉由 ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列的远程访问功能，可大幅缩短工作时间；管理人员不需像过去须频繁进出机房，只要在自己的座位上就可直接执行工作，得以节省机柜空间并提升工作效率。

此外，当远程访问环境建置了 ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列之后，用户可在任何地方进行操作，进行远程访问服务器，该装置也可以被安装在其它地方，将来即使将机柜移到数据中心内，或进行任何设备的位置变更，仍可继续正常运作以满足工作需求。

因此采用数字式 KVM 切换器进行远程服务器管理也成了厂商提升机房管理效益的利器，用以带动企业发展。



「近期新添购的 ATEN ALTUSEN 数字式 KVM 切换器系列产品能够让我们更加集中控管三百台以上的服务器，为快钱有效降低管理人力，提升机房管理效率。」

——快钱系统工程师 张敬

产品导入后的系统架构

