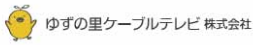


整合ATEN远程电脑及电源管理方案 确保不间断的系统运作及客户服务



客户：柚子之乡有线电视株式会社(Yuzu TV)



柚子之乡有线电视株式会社成立于2009年，其为日本埼玉县当地的有线电视台，该公司采用光纤缆线提供电视、电脑、网络及电话等FTTH (Fiber to the Home)光纤到府服务。在地居民通过FTTH能享有低价格、高质量以及使用方便的通信服务。



挑战

工作人员有限，无法远程控管电源，易产生服务中断的疑虑

柚子之乡有线电视株式会社(以下简称柚子电视)通信服务系统业务部宫本先生表示：「柚子电视创立之初即需要建构一个与母公司集团相同能针对临时状况实时应变的工作环境。然而公司人力精简，如何在有限的人力下提供客户完善且不间断的服务成为我们相当重要的课题。除了寻求集团的必要支持，建置出远程机房管理的环境才能够彻底解决我们的问题，这个环境不单可以远程操作电脑，也必须能够远程进行电脑的电源管理。」

导入设备

搭配远程多电脑管理(KN2116A)与兼容性高的电源管理(PN0108)，并导入节省空间的LCD控制端(CL5800)

在进行设备购买时，柚子电视参考了母公司集团的架构。由于考虑当发生故障状况时必须需要进入主机BIOS的画面处理，因此数字式KVM多电脑切换器成为必要导入的设备。宫本先生表示：「当初母公司已采用ATEN的16端口远程电脑管理方案KN2116，且运作起来相当顺畅，因此集团强力推荐我们使用ATEN的解决方案，在经过审慎的评估与调查后，我们也决定采用ATEN的远程管理方案，包括KN2116的新一代版本KN2116A，以及母公司目前也正在使用的远程电源管理方案PN0108。PN0108与KN2116A具有高度的兼容性，让管理人员操作KVM与电源管理装置时都能得心应手，两者合作无间的高效率彻底改善了我们目前的困境。」



KN2116A
16端口远程电脑管理方案



PN0108
8端口远程电源管理方案



CL5800
双滑轨LCD PS/2-USB控制端

此外，柚子电视曾考虑购买LCD KVM设备，但因为办公室的机架空间狭窄而作罢，直到接触了ATEN的LCD KVM解决方案后才改变原先的想法。宫本先生表示：「ATEN双滑轨LCD PS/2-USB控制端整合了LCD屏幕、键盘、触控板于单一机体内，且仅占用1U空间。通过双滑轨的设计，LCD屏幕与键盘/触控板可分别独立拉出使用或收合，进而大幅节省机架使用空间。」

导入成效

解决人手不足的难题，有效提升整体效率

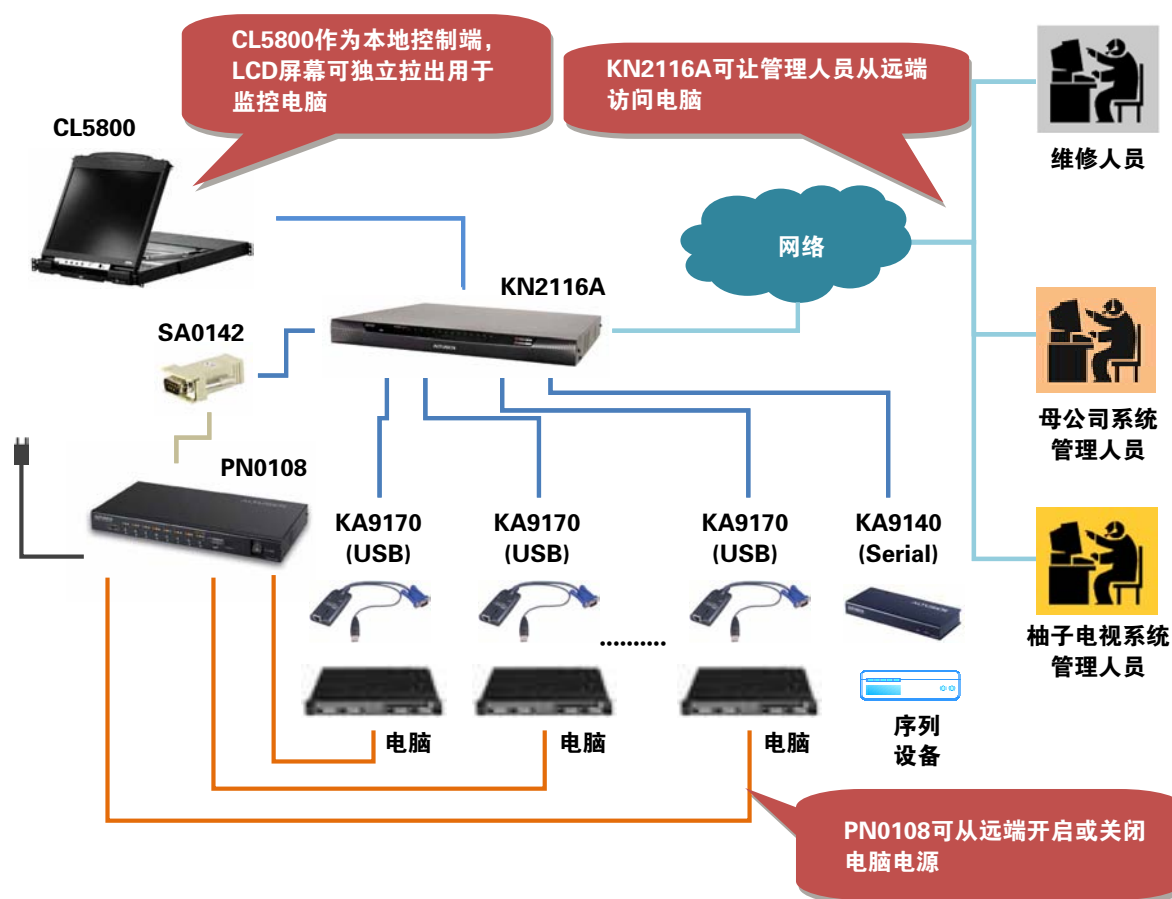
柚子电视在导入ATEN解决方案后，所有的作业都能在此高效率架构下顺利完成。柚子电视将电脑连接至KN2116A KVM多电脑切换器，以通过网络进行BIOS层级的电脑管理，并将电脑电源连接至PN0108，当电源开启时其会自动启动。通过Over the NET™远程管理功能，机房管理人员及维修人员可从任何地点管理电脑。KN2116A与PN0108接口能相互整合，并通过网络控管电脑的电源，使用者只要点选在KN2116A接口上所需电脑电源图标，就如同使用者亲自按下主机上的按钮。由于管理人员大多可从自己的座位上执行作业，能有效降低频繁进出机房的时间成本耗损，此举不但建置了一个稳定服务的作业环境，也解决了人手不足的问题。



**KN2116A、PN0108及CL5800
运作顺畅，且皆仅占用1U机架空间**

换器，以通过网络进行BIOS层级的电脑管理，并将电脑电源连接至PN0108，当电源开启时其会自动启动。通过Over the NET™远程管理功能，机房管理人员及维修人员可从任何地点管理电脑。KN2116A与PN0108接口能相互整合，并通过网络控管电脑的电源，使用者只要点选在KN2116A接口上所需电脑的电源图标，就如同使用者亲自按下主机上的按钮。由于管理人员大多可从自己的座位上执行作业，能有效降低频繁进出机房的时间成本耗损，此举不但建置了一个稳定服务的作业环境，也解决了人手不足的问题。

产品导入架构



使用心得与展望

产品兼具高效率与省空间特性，远程电源管理方案将逐步导入集团其它电视公司

宫本先生表示：「我们于对导入的产品感到相当满意，尤其是CL5800与KN2116A兼具省空间与高效能的特性，以及PN0108远程电源开启/关闭操作服务的便利性等，我们都给予高度的评价，而且完成架设工程所需的时间很短，系统运作亦相当稳定，我们的同仁都能充分感受到远程操作的舒适与便利性，也希望这样的方案能够有机会推荐给母公司集团内的其它电视公司。」



**CL5800屏幕/键盘/触控板
可独立抽拉，节省机柜空间**

未来ATEN将持续协助柚子电视强化远程管理功能，进而为柚子电视的客户提供更多元的优质服务。



「PN0108与KN2116A具有高度的兼容性，让管理人员操作KVM与电源管理装置时都能得心应手，两者合作无间的高效率彻底改善了我们目前的困境」

---柚子之乡有线电视株式会社 宫本先生